

# INTERCULTURALITÉ

## // MANAGEMENT

DURÉE : 7H



## INTERCULTURALITÉ

### // MANAGEMENT

**Public concerné** Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe

**Durée** 7 heures

**Validation** » Attestation de formation

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

- Connaître les cultures étrangères et la diversité culturelle pour aider au management
- Identifier d'éventuels blocages culturels afin de mieux maîtriser sa communication

### CONTENU DE LA FORMATION

---

#### Comprendre pour mieux agir face à la diversité culturelle

- Identifier les différences culturelles (Europe, Afrique, Asie)
- Analyser les représentations sociales de soi et de l'autre
- Les stéréotypes.

#### Relations interculturelles et conflits de valeurs

- Savoir doser son style de management selon les valeurs de son collaborateur
- Mettre en œuvre une stratégie de communication dans un contexte interculturel
- Développer des outils tout en respectant ces différences et la stratégie de l'entreprise.

#### Gérer une équipe dans un contexte interculturel

- Comment gérer la diversité des cultures d'une équipe ?
- Éviter les traitements différenciés
- Motiver selon les différences
- Faire de la diversité une richesse.