



MAÎTRISE DE LA GESTION DOMANIALE (OUTIL ELAN) // MANAGEMENT DURÉE : 21H

Public concerné toutes les personnes de l'entreprise ayant un lien avec la gestion domaniale et la prospection commerciale immobilière

Durée 21 heures

Méthodes et moyens pédagogiques » cas pratiques
» vidéo-projecteur, ordinateurs, support stagiaire

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux de la gestion immobilière avec la performance de l'aéroport
- Savoir comprendre et appliquer les différents processus de gestion immobilière
- Maîtriser l'outil de gestion avec une bonne lecture de son tableau de bord
- Maîtriser la vitrine commerciale comme outil de promotion.

CONTENU DE LA FORMATION

Les enjeux de la gestion immobilière

- Articulation et interaction de la gestion immobilière avec la stratégie, la structure et la culture de l'entreprise
- Le métier de gestionnaire immobilier.

Compréhension et application des différents processus

- Présentation des différents processus
 - » Mise en ligne des annonces
 - » Réception prospect
 - » Présentation offre
 - » Contractualisation
 - » Facturation
 - » Suivi relation client
- Explication des interactions entre chaque processus.

Maîtrise de l'outil et de son tableau de bord

- Le champ des actions possibles depuis l'outil
- Le rôle du tableau de bord dans le système de gestion
- L'identification des indicateurs pertinents de performance et pilotage
- Le tableau de bord comme outil décisionnel : seuils d'alertes et décisions correctives.

Maîtrise de la vitrine commerciale

- Le rôle de la vitrine dans le processus de promotion commerciale des biens
- Explication des interactions avec l'outil de gestion.